



# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

**GROUPE 1001 VIES HABITAT**





## **Le mot du Président**

Notre Groupe 1001 VIES HABITAT a intégré l'innovation au cœur de son métier, pour se transformer et préparer l'avenir. Ce qu'il est convenu d'appeler « l'ère du numérique » se traduit par de profonds bouleversements sociaux, économiques et culturels qui se répercutent sur notre société et nos modes de vie. Derrière l'irruption de nouveaux services, acteurs et pratiques, ce sont les données personnelles qui sont au cœur de cette révolution.

Ce nouvel univers n'est pas sans paradoxe pour les individus - résidents, partenaires, collaborateurs et utilisateurs de nos sites internet – ils sont au cœur de l'enjeu en tant que citoyens. La protection des données personnelles a pour objet de préserver un juste équilibre entre innovation technologique et respect de la vie privée des personnes.

L'engagement principal pour le Groupe 1001 VIES HABITAT est d'assurer, outre une sécurité efficiente des données, une maîtrise par chaque personne de ses données personnelles afin de garantir le respect de ses droits et libertés à l'ère du numérique.

La Charte de protection des données à caractère personnel du Groupe 1001 VIES HABITAT énonce les principes fondamentaux en la matière et affirme leur reconnaissance et leur respect par toutes les entités de notre Groupe. De cette Charte, socle de l'ensemble de nos activités de traitement de données personnelles, découle notre Politique interne de protection des données à caractère personnel et l'ensemble de nos politiques et procédures applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Par la présente Charte, le Groupe 1001 VIES HABITAT affirme que la protection des données personnelles fait partie intégrante de notre mission, et permet de garantir un lien de confiance avec nos résidents, nos partenaires et nos collaborateurs.

**Philippe BRY**  
**Président du Directoire de 1001 VIES HABITAT**

## PRÉAMBULE

---

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance auquel les entreprises du Groupe 1001 VIES HABITAT (ci-après désignées « le Groupe 1001 VIES HABITAT ») tiennent particulièrement. Engagé dans une politique de respect et de maintien de normes élevées en matière de déontologie, le Groupe 1001 VIES HABITAT affirme par la présente Charte une utilisation responsable des données à caractère personnel.

À ce titre, a été nommé pour chacune des entités du Groupe 1001 VIES HABITAT, un Délégué à la Protection des Données, chef d'orchestre de la conformité en la matière, et des référents RGPD, relais internes de la protection des données à caractère personnel. Ensemble, il veille, aux côtés des collaborateurs du Groupe 1001 VIES HABITAT, au respect des principes énoncés par la présente Charte et les normes afférentes en vigueur, lors du traitement des données à caractère personnel des résidents, des partenaires, des collaborateurs et des utilisateurs des sites internet du Groupe 1001 VIES HABITAT (tous ci-après désignés « les personnes concernées »).

Outre les moyens humains mis en place pour garantir la protection des données à caractère personnel des personnes concernées, le Groupe 1001 VIES HABITAT met en œuvre, de manière systématique, des moyens techniques et organisationnels appropriés afin de garantir un niveau de sécurité adéquat et adapté au risque sur les données à caractère personnel.

Par la présente Charte de Protection des données à caractère personnel, le Groupe 1001 VIES HABITAT énonce les principes fondamentaux applicables en la matière et affirme leur reconnaissance et leur respect par toutes les entités du Groupe 1001 VIES HABITAT.

À ce titre, le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à ce que ses activités de traitement de données à caractère personnel soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après désigné le « RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, à prendre toute précaution utile pour préserver la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qui lui sont confiées, ainsi qu'à respecter la vie privée des personnes dont les données à caractère personnel sont traitées.

Conformément aux dispositions réglementaires et légales en vigueur, le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage sur les principes essentiels suivants :

- Une conformité au RGPD globale et dynamique,
- Une collecte de données à caractère personnel licite, loyale et transparente,
- Des finalités de traitement de données à caractère personnel déterminées, explicites et légitimes,
- Des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées,
- Une conservation des données à caractère personnel limitée dans le temps et sécurisée,
- La sécurité des données à caractère personnel traitées,
- Le respect des droits des personnes concernées.

Afin de renforcer continuellement la protection des données à caractère personnel traitées par le Groupe 1001 VIES HABITAT, la présente Charte est susceptible d'être modifiée pour s'adapter aux changements organisationnels du Groupe 1001 VIES HABITAT ou à toute évolution législative ou réglementaire. Il convient en conséquence de la consulter régulièrement via le site internet institutionnel du Groupe 1001 VIES HABITAT ([www.1001vieshabitat.fr](http://www.1001vieshabitat.fr)) afin d'être informé des modifications apportées.

## ENGAGEMENT N°1 :

### *Une conformité au RGPD globale et dynamique*

---

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage dans une démarche globale et dynamique pour s'assurer du respect des règles relatives à la protection des données à caractère personnel dès la conception des projets et lors des expérimentations. À ce titre, le Groupe 1001 VIES HABITAT sensibilise l'ensemble de ses collaborateurs à la protection des données à caractère personnel et documente continuellement les mesures techniques et organisationnelles adoptées afin d'être en mesure de démontrer leur efficacité et la conformité des activités de traitement mises en œuvre au regard de la législation Informatique et Libertés. Des analyses d'impact sont réalisées sur les traitements à risque élevé pour assurer les droits et libertés des personnes concernées.

**Sensibilisation des collaborateurs au RGPD** - Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs à la protection des données à caractère personnel. Une communauté de référents, dits relais internes de la protection des données, participe au développement d'une culture de la protection des données à caractère personnel au sein du Groupe 1001 VIES HABITAT. En outre, une Politique interne de protection des données à caractère personnel - rappelant aux collaborateurs les bonnes pratiques à adopter lors des traitements de données à caractère personnel - est diffusée sur le site intranet du Groupe dans l'espace Protection des Données Personnelles.

**Registre des activités de traitement des données à caractère personnel et Registre des violations de données** - Les activités de traitements comportant des données personnelles sont continuellement mises à jour et documentées. Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage également à documenter les éventuelles violations de données à caractère personnel au sein d'un registre distinct et d'en informer la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) lorsque la violation engendre un risque pour les personnes concernées.

**Analyse d'impact sur la protection des données à caractère personnel** - Le Groupe 1001 VIES HABITAT intègre dans son processus de vérification de la conformité des traitements présentant un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, la réalisation d'analyses d'impact sur la protection des données (ci-après désignée « AIPD »). Ces analyses d'impact visent à garantir la conformité des traitements à la législation relative à l'informatique et aux libertés. Un nouveau traitement présentant un risque élevé pour les droits et libertés des personnes ne pourra être mis en œuvre sans la validation de l'AIPD.

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à réévaluer les analyses d'impact en cas de modifications d'importance dans les modalités d'exercice du traitement.

## ENGAGEMENT N°2 :

### *Une collecte de données à caractère personnel licite, loyale et transparente*

---

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à traiter les données à caractère personnel des personnes concernées de manière licite, loyale et transparente.

**Une collecte de données licite** - Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à fonder ses traitements de données à caractère personnel sur au moins l'une des six bases légales suivantes :

- le consentement de la personne concernée,
- l'exécution d'un contrat,
- l'exécution d'une obligation légale,
- la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée,
- l'exécution d'une mission d'intérêt public,
- l'intérêt légitime du Groupe 1001 VIES HABITAT, le cas échéant.

**Une collecte de données loyale** - Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à ne pas collecter de données à caractère personnel à l'insu des personnes concernées. À ce titre, le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à ne pas collecter auprès de tiers des données à caractère personnel sans s'assurer au préalable qu'il dispose des droits relatifs à leur collecte et à leur éventuelle cession et après information préalable des personnes concernées par ce transfert de données à caractère personnel.

**Une collecte de données transparente** - Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à informer les personnes concernées de l'existence d'un traitement portant sur leurs données à caractère personnel ainsi que des droits dont elles disposent. L'objectif de cette transparence est d'assurer aux personnes concernées une meilleure maîtrise de leurs données à caractère personnel et de faciliter l'exercice de leurs droits.

À ce titre, au sein du Groupe 1001 VIES HABITAT, les formulaires de collecte de données à caractère personnel mentionnent a minima les informations suivantes :

- l'identité du responsable de traitement et du délégué à la protection des données à caractère personnel, le cas échéant,
- l'ensemble des finalités de l'activité de traitement pour lesquelles les données à caractère personnel sont collectées,
- les éventuels destinataires des données à caractère personnel,
- les éventuels flux transfrontaliers de données à caractère personnel,
- les droits sur les données à caractère personnel que la personne concernée peut exercer auprès du responsable de traitement.

En outre, afin de garantir un traitement équitable et transparent, sont mentionnées les informations suivantes :

- la durée de conservation des données à caractère personnel
- le droit pour la personne concernée d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### **ENGAGEMENT N°3 :**

*Des finalités de traitement de données à caractère personnel déterminées, explicites et légitimes*

---

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à ne traiter les données à caractère personnel des personnes concernées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Le Groupe 1001 VIES HABITAT informe de manière claire et explicite les personnes concernées des finalités de traitement de leurs données à caractère personnel, en leur précisant concrètement à quoi vont servir les traitements de ces données.

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à ne pas collecter de données à caractère personnel à titre préventif, pour une finalité future conformément au principe de minimisation des données.

En outre, les données à caractère personnel ne sont en aucun cas réutilisées ultérieurement pour des finalités incompatibles avec les finalités d'origine.

### **ENGAGEMENT N°4 :**

*Des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées (principe de minimisation)*

---

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à ne traiter les données à caractère personnel des personnes concernées que si elles sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, conformément au principe de minimisation des

données. Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'assure que les données à caractère personnel traitées sont exactes, et si nécessaire, procède à leur mise à jour (par rectification ou suppression).

## **ENGAGEMENT N°5 :**

### *Une conservation des données à caractère personnel limitée dans le temps et sécurisée*

---

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à limiter la durée de conservation des données à caractère personnel traitées et à n'en prolonger la conservation que si cela est nécessaire au regard des finalités poursuivies ou en vue de respecter une obligation légale.

**Une conservation des données limitées dans le temps** – Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à conserver les données à caractère personnel, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées, pendant une durée nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies. Pour chaque activité de traitement, les personnes concernées sont informées des durées de conservation fixées.

La durée de conservation des données peut être prolongée, lorsqu'il est nécessaire pour le Groupe 1001 VIES HABITAT de répondre à une obligation légale ou réglementaire, à une sollicitation des autorités de contrôle, ou encore d'attendre l'issue d'un contentieux ou du délai de prescription des actions en justice (archivage intermédiaire). Au terme de ces délais, les données à caractère personnel sont supprimées. Seules les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation du ou des objectifs d'archivage identifiés sont conservées.

**Une conservation des données sécurisée** – Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées aux risques afin de sécuriser la conservation des données à caractère personnel.

Ainsi, les accès aux données, lorsque le délai de conservation est prolongé, est limité aux personnes ayant strictement besoin d'accéder aux données à caractère personnel dans le cadre de leurs missions.

## **ENGAGEMENT N°6 :**

### *La sécurité des données à caractère personnel traitées*

---

Le Groupe 1001 VIES HABITAT attache une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel et s'engage à mettre en œuvre, de manière systématique, dès la conception et par défaut, des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité des données à caractère personnel adapté au risque.

À ce titre, lors de l'élaboration et de la conception de projets, d'expérimentations, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils permettant le traitement de données à caractère personnel, le Groupe 1001 VIES HABITAT s'assure, le cas échéant auprès des éditeurs de tels outils, qu'ils assurent et garantissent un niveau de protection optimal des données à caractère personnel traitées.

Dans ce cadre, le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de garantir la protection des données à caractère personnel contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

**Mesures de sécurité prises en compte par le Groupe 1001 VIES HABITAT** - Pour garantir la sécurité des données à caractère personnel, le Groupe 1001 VIES HABITAT œuvre sur les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

- la sensibilisation des collaborateurs,
- l'authentification des utilisateurs,
- la gestion des habilitations,
- le traçage des accès,
- la gestion des incidents,
- la sécurisation des postes de travail (dont l'informatique mobile),
- la protection du réseau informatique interne,
- la sécurisation des serveurs et des sites internet du Groupe 1001 VIES HABITAT,
- la sauvegarde et la prévision de la continuité d'activité en cas de disparition non désirée de données à caractère personnel,
- l'archivage intermédiaire sécurisé des données à caractère personnel,
- l'encadrement de la maintenance et la destruction des données à caractère personnel,
- l'encadrement de la sécurité des données à caractère personnel en cas de sous-traitance,
- la sécurisation des échanges avec des tiers,
- la protection des locaux,
- l'intégration de la sécurité et de la protection de la vie privée dès la conception des projets ou expérimentations,
- l'intégrité, l'authenticité et la confidentialité des informations,
- la réalisation d'audits de sécurité périodiques au sein des entités du Groupe 1001 VIES HABITAT et de leurs sous-traitants.

## **ENGAGEMENT N°7 :**

### *Le respect des droits des personnes concernées*

---

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à informer les personnes concernées des droits relatifs aux données à caractère personnel dont elles disposent, à respecter ces droits et à en rendre effectif leur exercice.

Soucieux du respect des droits des personnes concernées par les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre, le Groupe 1001 VIES HABITAT rappelle la nature de ces droits, à savoir :

- le droit à l'information,
- le droit d'accès (permettant de contrôler l'exactitude des données),
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement (« droit à l'oubli »),
- le droit à la limitation du traitement,
- le droit à la portabilité,
- le droit d'opposition pour des raisons tenant à la situation particulière de la personne concernée à un traitement de données à caractère personnel la concernant, sous réserve de l'intérêt légitime que pourrait justifier le Groupe 1001 VIES HABITAT qui prévaudront sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée ou pour l'exercice ou la défense de droits en justice,
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après la mort.

Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à rendre effectif l'exercice de ces droits des personnes concernées en répondant à leurs demandes dans le respect des conditions et des délais impartis par la réglementation applicable. Le Groupe 1001 VIES HABITAT s'engage à répondre aux demandes d'exercice des droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Pour exercer leurs droits, les personnes concernées peuvent introduire une demande auprès du service concerné traitant leurs Données ou auprès du délégué à la protection des données du Groupe 1001 VIES HABITAT à l'adresse [DPO@1001vieshabitat.fr](mailto:DPO@1001vieshabitat.fr) et/ou introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).